

نموذج اشتراك في خدمة مقيم للأفراد

فئة الاشتراك شامل عمليات

بيانات المشترك

رقم الهوية:	<input type="text"/>
رقم الاشتراك:	<input type="text"/>
الاسم العربي الكامل:	<input type="text"/>
الاسم الإنجليزي الكامل:	<input type="text"/>
المدينة:	<input type="text"/>
الهاتف:	<input type="text"/>
ص.ب:	<input type="text"/>
الرمز البريدي:	<input type="text"/>
عدد المقيمين بالمنشأة:	<input type="text"/>
الفاكس:	<input type="text"/>
هاتف:	<input type="text"/>
جوال:	<input type="text"/>
جوال الإشعارات:	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني للإشعارات:	<input type="text"/>

معلومات المستخدم الرئيسي

اسم المستخدم الرئيسي الأول ★★★	<input type="text"/>
رقم الهوية:	<input type="text"/>
الجوال:	<input type="text"/>
البريد الإلكتروني:	<input type="text"/>

التكلفة

رمز الفئة *	<input type="text"/>
العدد الإجمالي للمستخدمين الإضافيين **	<input type="text"/>
قيمة الفئة *	<input type="text"/>
قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين	<input type="text"/>
القيمة الإجمالية ★★★	<input type="text"/>

معلومات مستخدمي النظام

اسم المستخدم	رقم الهوية / الإقامة	الخدمة المطلوبة	نوع المستخدم	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> اطلاع <input type="checkbox"/> خدمات تفاعلية	<input type="checkbox"/> رئيسي <input type="checkbox"/> عادي	<input type="text"/>	<input type="text"/>

إقرار وتعهد وتفويض (يعياً من قبل المشترك فقط)

أقر بطلب اشتراكي انا الموضح بياناتي أعلاه في خدمة مقيم للأفراد والخدمات التابعة لها والسماح للمستخدمين الموضحين أعلاه بالاطلاع على المعلومات وطلب الخدمات المقدمة من خلال النظام وقصر الصلاحية عليهم فقط، كما أقر بأنه تم تدريب مستخدم واحد على الأقل على النظام واتعهد بتحمل كافة المسؤوليات فيما يتعلق باستخدام النظام من قبل المستخدمين، كما أوافق على أن يكون (المستخدم/المستخدمين) الرئيسي هو المستخدم المفوض لتمثلي في تجديد الاشتراك في خدمات إضافية مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، كما أتعهد بأن جميع البيانات المقدمة في هذا النموذج صحيحة، وسأقوم بإشعار شركة العلم لأمن المعلومات عند ترك أي من المستخدمين المفوضين بشكل نهائي، علماً بأنني اطلعت ووافقت على الشروط الواردة خلف النموذج.

الاسم: التوقيع:

مصادقة على صحة توقيع المشترك

نصادق نحن:	التوقيع	ختم الشركة	تصديق الغرفة التجارية
الاسم:			
المنصب:			
على معلومات صاحب الهوية الواردة أعلاه وعلى صحة توقيع المشترك دون أدنى مسؤولية علينا			

ملاحظات:

- لا يتم اعتماد الاشتراك إلا بتصديق من الغرفة التجارية.
- لن يتم اعتماد الاشتراك في حال لم يتم تعبئة البيانات بشكل صحيح وواضح.
- على المشترك تغيير الكلمة السرية الخاصة به خلال يوم واحد بعد أقصى من تاريخ استلامها.
- السداد متاح بواسطة خدمة سداد الالكترونية.
- عزيزي العميل، من الممكن منحك هذا الاشتراك مجاناً في حال إبلاغك لشركة العلم عند الحصول على الخدمة بسعر مختلف عن السعر الرسمي بزيادة أو نقصان، وذلك خلال أسبوعين من تاريخ الاشتراك.
- يجب إرفاق صورة من الهوية الوطنية للمشارك

في حال وجود أية ملاحظة أو مشاكل بخصوص الخدمة، نرجو التواصل مباشرة مع مكتب الدعم الفني لشركة "علم" على الرقم: 8001244359

★ نرجو قراءة قائمة الأسعار من ملحق تسعيرة خدمة مقيم من الموقع الإلكتروني www.muqeeem.com.sa وتعبئة حقلي رمز الفئة والسعر المقابل لها.

★ نرجو الاطلاع على عدد المستخدمين المستحقين من ملحق تسعيرة خدمة مقيم.

★★★ القيمة الإجمالية هي قيمة الفئة مضافاً إليها قيمة إضافة المستخدمين الإضافيين.

★★★★ المستخدم الرئيسي هو الشخص المفوض لتمثيل المشترك في أية أمور تتعلق بخدمة مقيم.

اسم المتدوب:

توقيع المشترك على نموذج الاشتراك يعتبر إقراراً وموافقة منه على الاحكام والشروط الواردة خلف النموذج .

الشروط والأحكام

أولاً- التعريفات:

"علم" - مزود الخدمة: هي شركة العلم لأمن المعلومات.

"خدمة مقيم أو الخدمة": خدمة مقيم تتيح إمكانية الاستعلام عن بعض معلومات المقيمين التابعين للمشترك اعتماداً على بيانات الجهات المختصة المصرح بعرضها من خلال موقع على الإنترنت كما تتيح الخدمات التفاعلية التي توفرها إلكترونياً للقيام بإجراء على أوضاع المقيمين التابعين للمشترك إلكترونياً من خلال الخدمة، وذلك باستثناء العمليات غير المصرح بإصدارها إلكترونياً من الجهات المختصة، وحسب ما هو مذكور في موقع خدمة مقيم www.muqem.com.sa

"المشترك": هو المستفيد من خدمة مقيم للدخول إلى بيانات المقيمين الذين تحت كفالته.

"المستخدم الرئيسي": هو المستخدم المفوض لتمثيل المشترك في تجديد الاشتراك أو طلب الاشتراك من خدمات مقيم مستقبلاً أو إضافة مستخدمين إضافيين أو أية أمور أخرى تتعلق بخدمة مقيم، وله الصلاحية الكاملة في ذلك من قبل المشترك وما يترتب على ذلك من تكلفة مادية على الخدمات المطلوبة.

"مستودع الخدمة": هي الشركة المناط بها تسويق خدمة مقيم.

"الجهات المختصة": وتعني وزارة الداخلية، "الظروف القاهرة": وهي الأسباب الخارجة عن السيطرة المعقولة وتشمل على سبيل المثال لا الحصر: الحرائق، الحوادث، أو شروط حكومية. "مقيم شامل": يمكن هذه الخدمة المشترك فيها من القيام بعدد لا محدود من العمليات التفاعلية مقابل اشتراك سنوي يدفعه المشترك لمرة واحدة. "مقيم عمليات": يمكن هذه الخدمة المشترك ذو الاستخدام المحدود من الاستفادة من الخدمة مقابل دفع اشتراك سنوي مخفض. كما يوجد رسوم مقابل كل عملية تفاعلية يقوم بها المشترك، علماً أن هذه الخدمة متاحة فقط للفئات الثلاث الأولى من فئات الاشتراك

ثانياً- فئة الاشتراك:

يجب على المشترك تحديد فئة الاشتراك التي يرغب بها وهي إما اشتراك خدمة مقيم شامل أو اشتراك خدمة مقيم عمليات، ويجب تحديد الفئة قبل بداية الاشتراك.

ثالثاً- مدة الاشتراك:

الاشتراك ساري المفعول لمدة سنة ميلادية كاملة من تاريخ تفعيل الاشتراك، و يتجدد تلقائياً ما لم يتم إخطار المشترك العلم برغبته في عدم التجديد قبل شهر من تاريخ نهاية الاشتراك وذلك من خلال نموذج عدم التجديد المعد في موقع الخدمة الإلكتروني، أو ما لم يتم إنهاؤه بموجب المادة تسعاً.

رابعاً- وقت توفير الخدمة:

تبدل العلم قصارى جهدها لتوفير الخدمة على مدار الأربعة وعشرين ساعة و خلال العطل الرسمية مع عدم تحملها للمسؤولية في حال عدم توفر الخدمة لأي سبب من الأسباب.

خامساً- التزامات المشترك:

أ- يتعهد المشترك بعدم إساءة استخدام المعلومات المقدمة إليه عن طريق النظام وقصر استخدامها للأغراض المصرح بها فقط وعدم تمريرها للغير، و في حال مخالفة ذلك يحق للمزود إنهاء الاشتراك وقيام المشترك بدفع التعويض اللازم عن أي ضرر أو خسائر بسبب تلك المخالفة، بحسب ما تقرره الأنظمة النافذة في المملكة العربية السعودية، كما يتحمل المشترك كافة الغرامات الصادرة بحقه من الجهات المختصة.

ب- يتحمل المشترك كافة المسؤوليات الناتجة عن الطلبات الصادرة من المستخدم الرئيسي.

سادساً- بداية تفعيل الخدمة:

يتعين على المشترك تحديد فئة الاشتراك الذي يرغب به (مقيم شامل أو مقيم عمليات) ومن ثم يتم تفعيل

الخدمة محل هذا الاشتراك بعد أسبوع من تاريخ توقيع هذا النموذج، بشرط استكمال كافة المستندات اللازمة.

سابعاً- تكلفة الخدمة:

يدفع المشترك قيمة الاشتراك وتحسب على أساس ملحق تسعيرة خدمة مقيم الموضح في www.muqem.com.sa ولا يتحمل المشترك أية مبالغ أخرى لمسوق الخدمة. كما يحق للمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة، والتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

ثامناً- تسوية الخلافات:

يخضع هذا الاشتراك للأنظمة المعمول بها في المملكة و يجري تنفيذه وتفسيره بموجبها، و أي خلاف ينشأ عن تطبيق هذا الاشتراك أو ما يتعلق به ولا يتم التوصل إلى تسويته، فإنه يتم حسمه وفقاً للأنظمة المملكة العربية السعودية.

تاسعاً- أحكام عامة:

1. لا يتحمل مزود الخدمة مسؤولية المشاكل الناتجة عن صحة أو تحديث المعلومات المقدمة للمشترك من الجهات المختصة عن طريق النظام.

2. يتم إرسال جميع الإشعارات الخاصة بخدمة مقيم إلى المستخدم الرئيسي أو المشترك، و يتم العمل بموجبها من تاريخ نشرها.

3. لا يتحمل مزود الخدمة أي مسؤولية تجاه أية خسائر تقع على المشترك (مباشرة أو غير مباشرة) ناتجة عن القيام بتنفيذ هذا الاشتراك.

4. تعد جميع البرامج و التطبيقات الخاصة بهذه الخدمة أو الموقع الإلكتروني الخاص بها ملكاً لمزود الخدمة.

5. يحتفظ مزود الخدمة بحقه في تقييد استخدام الخدمة بوضع حد أقصى للدخول على الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمة.

6. يلتزم المشترك بإشعار "علم" بأي تغيير في عنوانه أو معلوماته.

7. يوافق المشترك على إخلاء مسؤولية العلم عن أخطاء مقدمي خدمات الاتصالات، مثل تعطل الاتصال بالموقع الإلكتروني.

8. يوافق المشترك على أن للعلم الحق في إتلاف أو عدم إبراز أصول المستندات، ويعتبر ما تقدمه العلم من صور لها في هذا الشأن يعد مستنداً له حجة الإثبات لدى الجهات المختصة والقضاء طالما أنها تحمل شعار وختم العلم.

9. يحق للعلم إنهاء الاشتراك في حال استخدام المشترك للنظام في غير الغرض المخصص له، أو إخلاله بأحد أحكام وشروط استخدام الخدمة، أو في حال طلب الجهات المختصة إيقاف الخدمة عن المشترك و في هذه الحالة فقط يتم إعادة المبالغ المدفوعة للمشترك عن المدة المتبقية من الاشتراك فقط دون المطالبة بأي تعويض آخر، كما ينتهي الاشتراك في حالة الظروف القاهرة.

عاشراً- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم شامل:

1) تنطبق على خدمة مقيم شامل جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.

2) يحق للمزود الخدمة تغيير ملحق تسعيرة خدمة مقيم شامل عند تجديد الاشتراك أو إضافة خدمات جديدة ويعتبر استخدام المستخدم الرئيسي للخدمة بعد إشعاره بالتغيير موافقة منه على القيمة الجديدة والالتزام بدفع المبالغ المالية والرسوم المترتبة على ذلك.

الحادي عشر- إضافة مستخدمين للخدمة:

يتم تحديد نوع وعدد المستخدمين بحسب عدد المقيمين التابعين للمشترك وفق ملحق الأسعار المذكور في الموقع

www.muqem.com.sa وفي حال رغبة المشترك إضافة مستخدمين إضافيين يدفع المشترك المبلغ المستحق عن كل مستخدم إضافي وفق ملحق الأسعار المذكور.

الثاني عشر- الشروط والأحكام الخاصة بخدمة مقيم عمليات:

1) ينطبق على خدمة مقيم عمليات جميع الشروط والأحكام السابقة من البند الأول إلى البند التاسع.

2) يمنحك الاشتراك في خدمة مقيم عمليات رصيد نقاط افتتاحي من بداية اشتراكك، كما يحق للمشترك شراء نقاط إضافية من أجل شحن رصيد النقاط لديه، كلما دعت الحاجة إلى ذلك.

3) مدة صلاحية النقاط الغير مستخدمة هي سنة ميلادية كاملة من تاريخ آخر عملية شحن للنقاط، ولا تنتهي بنهاية فترة الاشتراك كما أن المشترك لا يستطيع استخدامها ما لم يقوم بتجديد الاشتراك.

4) تتم عملية شراء النقاط في خدمة مقيم عمليات من خلال الموقع الإلكتروني للخدمة؛ بحيث يقوم المشترك بطلب الكمية المراد شرائها من النقاط على حسب الباقات المتوفرة في الخدمة؛ ومن ثم يتم إنشاء فاتورة على نظام سداد لحظياً، حيث يقوم المستخدم بسدادها في أي وقت قبل انتهاء صلاحية الفاتورة، وتضاف النقاط بعد ذلك إلى حساب المشترك.

5) تتم عملية سداد قيمة الاشتراك في خدمة مقيم عمليات سواء للاشتراك الجديد أو لتجديد الاشتراك أو تحويله لخدمة مقيم شامل؛ بأن يتم إصدار فاتورة للمشترك على نظام سداد في اليوم التالي من طلب الاشتراك أو التجديد أو التحويل بين خدمة مقيم شامل وخدمة مقيم عمليات.

6) توفر خدمة مقيم عمليات إمكانية استعراض كافة التفاصيل الخاصة بمدفوعات للنقاط الإضافية أو عند شحن الرصيد أو ما يستهلكه المشترك من نقاط من خلال العمليات التفاعلية.

7) تختلف الخدمات في تكلفتها بعدد النقاط المطلوبة مقابل كل عملية وبالتالي يتم خصم عدد النقاط المقابلة للعملية من رصيد المشترك بعد إتمام العملية التفاعلية في النظام.

الثالث عشر- شروط تحويل الاشتراك بين فئتي الاشتراك:

1) يحق للمشترك تحويل اشتراكه من اشتراك في خدمة مقيم شامل إلى اشتراك في خدمة مقيم عمليات أو العكس، ويتحمل المشترك كل ما يترتب على ذلك من خصومات في إلغاء الاشتراك السابق وجميع الرسوم الإدارية المستحقة، كما يجب على المشترك التوقيع على نموذج اشتراك جديد.

2) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم شامل إلى خدمة مقيم عمليات فينطبق ما يلي:

أ. سيتم تفعيل اشتراك المشترك خدمة مقيم عمليات لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها ويتم إلغاء اشتراك المشترك السابق في خدمة مقيم شامل.

ب. لن يتم تعويض المشترك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم شامل.

ت. لا يمكن للمشترك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك في خدمة مقيم شامل.

3) في حال تحويل الاشتراك من خدمة مقيم عمليات إلى خدمة مقيم شامل، سيتم تطبيق ما يلي:

أ. يتم تفعيل اشتراك المشترك في خدمة مقيم شامل لمدة سنة ميلادية جديدة بعد اكتمال الشروط الخاصة بها، ويتم إلغاء اشتراك المشترك السابق في خدمة مقيم عمليات.

ب. لا يمكن للمشترك استرجاع القيمة المتبقية من فترة الاشتراك أو المطالبة بها في خدمة مقيم عمليات، ولن يتم تعويض المشترك عن الفترة المتبقية من اشتراكه في خدمة مقيم عمليات.

ت. يفقد المشترك النقاط المتبقية في حسابه في خدمة مقيم عمليات ولن يتم تعويضه عنها، كما لا يحق له المطالبة بها.